

富山県 観光・交通振興局 観光振興室

令和2年度 東南アジア等外国人対応飲食店育成事業業務

富山県ムスリムモニターツアーは事業者にも在日ムスリムにも相乗効果あり。

事業の目的は近年、東南アジア市場からの富山県への外国人観光客が増加傾向にあり、今後もその傾向が続くと思われるため、ベジタリアンやムスリムなどの宗教的配慮を要する外国人旅行者に対応できる県内の飲食・宿泊施設や観光事業者等を育成し、受入環境整備の向上を図る。

★ムスリムモニターツアーを3エリア実施

ベジタリアンやムスリムへの対応に取り組んでいる又は取り組もうと考えている飲食店、宿泊施設等を対象に専門家アドバイザー及びムスリムモニターを派遣し、メニュー、原材料の表記や案内方法、ムスリム向けメニュー開発等に関するアドバイスを行い、フォローアップを行う。

開催日時

令和2年10月27日(火) 10:00～17:00 中部編

令和2年11月13日(金) 9:00～18:00 東部・黒部編

令和2年11月25日(水) 8:30～18:00 富山・西部編

参加事業者一覧

- 1 ティエルカフェ ハラル・ビーガン・グルテンフリーラーメン2種、餃子、パフェ
富山市
- 2 株式会社千歳 ハラールますのすし 富山市
- 3 ANA クラウンホテル富山 カフェ・イン・ザ・パークハラル対応カレー 富山市
- 4 麵屋いろは CiC 店 白エビチキンラーメン、白エビ唐揚げ 富山市
- 5 とみやカフェ ベジタコライス、大豆ハンバーグ弁当 滑川市
- 6 光春 和菓子各種 富山市
- 7 はなと本店 鍋焼うどん、海老天丼、ネギトロ丼 黒部市
- 8 Passive Kitchen 黒部市
- 9 民宿 中の屋 くま鍋、山菜料理等 南砺市
- 10 まつや お土産物、メニュー 南砺市
- 11 クラフタン カレーライス、野菜昆布締め 高岡市
- 12 農家レストラン大門 大門素麺セット 砺波市

総括

ムスリム（イスラム教徒）と接する機会のあまりない事業者にはよいプログラムであると感じた。実際にメニューやお土産品を試食して意見を聞くため、反響もある程度その場でわかるため、事業者にも高評価である。座学でセミナーや研修を受け、実際に食べてもらいインバウンド対応を実践することは重要である。ただ、一度のセミナーでは事業者側も理解しきれなかった部分もあり、ムスリムが食べられないメニューを提供してしまうといったこともあった。今後このようなモニターツアーを実施する場合は、事前に提供メニューをチェックすることも必要かもしれない。

今回参加したモニターはすべて地元の留学生や就労者である。彼らから、家族風呂があれば温泉に行きたいので、そのリストが欲しいといった意見も聞くことができ、地元ムスリムに県内観光情報を広めていくことは将来的にもよい宣伝になると考えられる。首都圏等での非常事態宣言の前でもあり、日程的にも無事に行うことができた。