

東京都主催

アフターコロナを見据え、外国人旅行者の文化・習慣等に配慮した対応力を強化!

ムスリム等外国人旅行者受入 オンラインセミナー

全4回
参加料
無料

東京都では、アフターコロナにおける観光需要を見据え、様々な文化・習慣・制限を持つ外国人旅行者が、安心して東京観光を楽しめる環境づくりを促進するためのセミナーをオンライン形式で開催します。本セミナーでは、ムスリム、ベジタリアンなど、多様なニーズへの対応方法の他、感染症対策などもあわせて学ぶことができます。

インバウンドを中心とする外国人受入の**対応力・集客力強化を図る機会**として、是非ご参加ください。

募集概要

- 参加対象 ▶ 都内の宿泊施設・飲食店・小売店・観光関連事業者等
定員 ▶ 各回70名(先着順)
募集期間 ▶ 令和2年10月27日(火)から各開催日の2日前まで



お申込み先

WEB <https://www.first-gbp.jp/tokyo-inbound/seminar>
FAX 03-3545-9404 E-mail first-gbp@the-first.co.jp



FAX、E-mailでお申込みの際は、裏面の申込書にご記入の上、送信してください。

ムスリム等外国人旅行者受入 オンラインセミナープログラム



※プログラムの一部が変更になる場合があります。

第1回

ベジタリアン・グルテンフリー・アレルギーなど、 食のバリアフリー対応の基礎知識

令和2年 **11月27日(金)** 14:00～15:00

ベジタリアン・ヴィーガン、グルテンフリー、アレルギーなど、海外を中心に、国内でも需要が高まりつつある「食のバリアフリー」の基礎が学べるプログラムです。多様な食の制限に関する、文化・思想・宗教・健康などの背景、メニューづくりのポイント、国内対応事例等、様々な視点から取り組みにおけるポイントを提示いたします。

講演 外国人旅行者の多様な文化・習慣に関する基礎知識
～ベジタリアン、アレルギー、グルテンフリーなど～
講師 ▶ 株式会社フレンバシー 代表取締役 播 大樹 氏

ご案内 東京都における観光産業事業者支援情報
東京都産業労働局 観光部

第2回

ムスリム旅行者受入の基礎、 集客・PR

令和2年 **12月1日(火)** 14:00～15:30

イスラム教・ムスリムに関する基礎、受入ポイント、国内対応事例など、ムスリム対応に関する専門家が必要な知識・ノウハウをレクチャーします。また、ムスリム向けレストラン口コミサイトの運営会社が、コロナ終息後の本格的なムスリム旅行者の集客に向けたPRのポイント、ムスリムのニーズ、マレーシアを中心とする現地の状況などについて解説します。

講演① ムスリム旅行者受入の基礎・マーケティング
講師 ▶ 一般社団法人ハラル・ジャパン協会
代表理事 佐久間 朋宏 氏

講演② ムスリム旅行者のニーズ、
アフターコロナを見据えた集客・PRについて
講師 ▶ スタートアップスクエア株式会社 / Asiana Tech Sdn. Bhd.
(Halal Navi運営) 代表取締役 恵島 良太郎 氏

オンラインセミナープログラムの続きは裏面へ!

第3回

多様な食文化・習慣等への国内対応事例

令和2年 **12月7日(月)** 14:00～15:30

宿泊施設、飲食店の、業種・業態別の先進事例を紹介。
 コロナ以前から、主にインバウンドを対象とした、多様な食文化・習慣等への対応に積極的に取り組み、現在も食の制限に関し、一定数の国内需要を得ている事業者の事例から、自社の店舗・施設にあった対応方法や今後につながる運営のヒントが学べます。

講演 国内事業者の先進的な取組 (ベジタリアン、ムスリム、グルテンフリー等)

- 講師 ▶ ホテル：東京ステーションホテル
 総料理長 石原 雅弘 氏
- 外 食：株式会社スーパーストックトーキョー 企画開発部
 部長 齋藤 恭史 氏
- 外 食：株式会社ドリームラボ
 「冷麺ダイニング つるしこ」 調子 吉之 氏

第4回

外国人旅行者受入と新型コロナウイルス対策

令和2年 **12月11日(金)** 14:00～15:30

コロナ終息後も、引き続き感染症対策のレベルを維持しつつ、外国人旅行者受入を進めていかなければならない状況が予測される中、グローバルな視点での取組が今後重要となってきます。こうした状況を見据え、本プログラムでは、宿泊施設・飲食店などにおける感染症対策の基礎の解説、国内の取組事例・海外の現状などをご紹介します。

講演① 新型コロナウイルス対応の基礎

講師 ▶ 東京サラヤ株式会社 食品衛生サポート部 HACCP
 事業推進室 室長 家柳 典行 氏

講演② 多様な外国人旅行者の受入とコロナウイルス対策

講師 ▶ 株式会社パレスホテル/パレスホテル東京
 宿泊部 部長 秋山 幹雄 氏

講演③ 東南アジア、欧米におけるコロナ対策の現状

講師 ▶ ムスリムおもてなしセンター株式会社
 代表取締役 中川 圭吾 氏

申 込 書

お申込み先

WEB <https://www.first-gbp.jp/tokyo-inbound/seminar>

FAX 03-3545-9404 E-mail first-gbp@the-first.co.jp



FAX、E-mailでお申込みの際は、以下にご記入の上、送信してください。 締切：各開催日2日前まで

● 希望するセミナーにチェックを入れ、参加人数を○で囲ってください ※複数のセミナーへの参加お申し込みが可能です

第1回 令和2年11月27日(金) ▶ 参加人数 1名 2名 3名

第3回 令和2年12月7日(月) ▶ 参加人数 1名 2名 3名

第2回 令和2年12月1日(火) ▶ 参加人数 1名 2名 3名

第4回 令和2年12月11日(金) ▶ 参加人数 1名 2名 3名

参加者氏名	①	フリガナ	②	フリガナ	③	フリガナ
-------	---	------	---	------	---	------

※定員になり次第、締め切らせていただきます。ご参加いただけない場合、ご連絡させていただきます。満員が予想されるため、お早めにお申し込みください。

申込者情報	事業者名	フリガナ		所属	役職	【個人情報の取り扱いに関して】 この申込書において知り得た個人情報は、本事業に関する運用目的、また東京都が主催するムスリム等外国人旅行者受入事業に関するご案内のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。 <input type="checkbox"/> 上記に同意の上、 申込いたします。
	事業者業種	<input type="checkbox"/> 宿泊施設 <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 小売店 <input type="checkbox"/> 観光関連事業者等 ()		申込担当者	フリガナ	
	事業所所在地					
	TEL	FAX	E-mail			
	通信欄					

お問い合わせ

東京都ムスリム等外国人旅行者受入セミナー・アドバイザー派遣事務局 (株)ファースト Global Business Promotion部 内)

TEL: 03-3545-9811 (受付時間 9:00～17:30 ※年末年始、土日祝日を除く) 本事業は、(株)ファーストが東京都からの受託により実施しています。