富山県の観光回復期を見据えた インバウンド受入準備セミナ

MAKE TOYAMA STYLE

を開催します。

場】富山国際会議場(大手町フォーラム)多目的会議室(富山市大手町1-2)

令和3年 6/24(木) 13~17時開催 参加無料 定員先着50名

〆切:6/18(金)

※先着順で予定数に達し次第

〆切となります。

新型コロナウイルス感染症の収束を見据えて、訪日外国人観光客の 受け入れ準備に少しでも関心を持つ観光関連事業者の皆さまを対象 に、観光需要の回復前である今だからこそできる、受入環境整備や おもてなしのスキルアップを目指すセミナーを開催します。ご興味 のある事業者の方はお気軽にご参加ください。

- ※富山県内の観光関連事業者であれば、どなたでも受講いただけます。
- ※ 新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、セミナーがオンライン開催になる可能 性がございます。あらかじめご了承ください。
- ※ 3密回避のため、座席間隔を空けての配席となります。
- ※ 新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、来場の際はマスクの着用をお願いします。
- ※ 発熱があるなど体調が優れない方は、本セミナーへの参加はご遠慮ください。
- ※ 会場の駐車場は有料です。また、会場駐車場には限りがありますので、周辺の駐車場 をご利用いただくことがあります。

①13:05-13:30 観光回復までに必要なこと

- ☑ コロナを受けて変化する国内外での観光のあり方
- ☑ コロナを受けてこれから対応すべきポイント
- ☑ 多様な外国人観光客への理解や対応



株式会社やまとごころ 地域共創部 竹花 駿平 (たけはな しゅんぺい)

北海道函館市出身。茨城大学大学院農学研究科修了後、化学 メーカーにて食品アプリケーション開発などの研究職に従事。 その後複数の映像制作会社にて、地方観光PR動画や大手企業 CMなど映像媒体のロケコーディネート業務を行う。2018年や まとごころに入社し、経済産業省や環境省、自治体などのイン バウンドプロジェクトに多く携わるほか、戦略策定・実行支 援・セミナー講師を手掛ける。また、全国各地のインバウンド 入札や補助金・助成金を分析しており、全体動向にも詳しい。

③15:10-16:00 ベジタリアン対応の基本

- ☑ ベジタリアン・ヴィーガンの基礎
- ☑ ベジタリアンの背景
- ☑ 求められるベジタリアン対応



NPO法人ベジプロジェクトジャパン 代表理事 川野 陽子 (かわのはるこ)

NPO法人ベジプロジェクトジャパン代表理事。京都大学在学中 にベジプロジェクトを設立。大学の食堂や飲食店へのベジメ ニュー導入、企業や自治体に対するヴィーガン商品開発のコン サルティングを行う。ベジタリアンの国際サミットに参加する 唯一の日本人で、ポールマッカートニー氏とミートフリーマン デー運動の配信をするなど、ベジタリアンの選択肢作りのため に幅広く活動。ベジタリアン関連の専門家として、国や自治体 の事業にも参画。

②13:35-15:00 観光回復期までにやるべき安心 を与える取り組みと情報発信

- ☑ 安心・安全・清潔さへの取り組みの事例紹介
- ☑ SNS(インスタグラム等)での情報発信方法(入門編)
- ☑ 外国人観光客向けの多言語対応・表記



株式会社ライフブリッジ 代表取締役 櫻井 亮太郎 (さくらいりょうたろう)

仙台市出身。中学卒業後に単身渡米。10年間の海外生活を経て 1999年に帰国。外資系金融機関に勤務後、2006年に仙台で株式 会社ライフブリッジを設立。独自に開発したカタカナを読むだけ で売上に直結する「カタカナ接客英語研修」を全国で実施するほ か、近年はSNSを活用したインバウンドプロモーション事業にも 尽力。チャンネル登録者数210万人のYouTubeチャンネルをプ ロデュース。昨年4月には自身のYouTubeチャンネルRyotaro's Japanを開設、インスタグラマーとしても日本の魅力を世界に発 信中。内閣府クールジャパン・地域プロデューサー。

④16:10-17:00 ムスリム対応の基本

- ☑ ムスリムの基礎
- ☑ ハラルの考え方について
- ☑ 求められるハラルの食の対応方法や事例紹介



-般社団法人八ラル・ジャパン協会 代表理事 **八ラルビジネスプロデューサー**

佐久間 朋宏 (きくま ともひろ)

岐阜県下呂市出身、岐阜大学工学部工業化学科卒。56歳。富山 県内のムスリム・ベジタリアン対応事情に精通し、ムスリム・ベ ジタリン対応の基本から在富ムスリムのネットワークを活用した メニュー開発・おみやげ開発等まで行う。また東南アジアインド ネシア・マレーシアや中東サウジアラビア等のとのパイプで地域 産品の輸出事業も支援する。

セミナー終了後のアンケートやヒアリングを経て、 専門家による個別巡回アドバイスを実施します!

主催:富山県 地方創生局 観光振興室 国際観光課

令和3年度 富山県「インバウンド対応スキルアップセミナー、専門家個別巡回事業」 【お問い合わせ先】セミナー事務局(株式会社やまとごころ)

TEL: 03-5312-8314 FAX: 03-4333-7398 メール: toyama@yamatogokoro.jp

セミナー事務局

株式会社やまとごころ セミナー担当 竹花 行

くお申込み方法>

[FAX] 03-4333-7398

【メール】 toyama@yamatogokoro.jp

【Googleフォーム】右図のQRコードよりお申し込みください。

下記必要事項を記入し、セミナー事務局までお問合わせください。

参加を希望される方は〆切期日(6/18)までにFAXまたはメール、Googleフォームにてお申込みください。



富山県の観光回復期を見据えたインバウンド受入準備セミナー申込書

開催日時および会場

令和3年6月24日(木)13:00~17:00

<会場> 富山国際会議場(大手町フォーラム)多目的会議室(富山市大手町1-2)

参加を希望する講演 (①~④) にチェック☑を入れてください。

事業者名				
業種				
住 所				
電話番号			FAX	
出席者1	(フリガナ:)		部署・役職	
メール	@			
参加講演	□ 13:05-13:30	□ ②13:35-15:00	□ ③15:10~16:00	□ 416:10~17:00
出席者2	(フリガナ:)		部署・役職	
メール	@			
参加講演	□ 13:05-13:30	□ ②13:35-15:00	□ 315:10~16:00	□ ④16:10~17:00
出席者3	(フリガナ:)		部署・役職	
メール	@			
参加講演	□ 13:05-13:30	□ ②13:35-15:00	□ 315:10~16:00	□ ④16:10~17:00
■当日、講師にお聞きしたい内容や、観光関連事業に関するご相談事項がございましたらご記入ください。				
記入欄:				
■専門家によるインバウンドに関連する個別巡回アドバイスを希望されますか。希望される際は、実施内容 や時期について詳しく教えてください。後日、事務局よりご連絡させていただきます。				
口はい 口 検討中 口いいえ				
記入欄:				

※本セミナー参加申込時にお送り頂きました個人情報につきましては、令和3年度富山県インバウンドスキルアップセミナー、専門家個別巡回事業業務にのみ利用させていただきます。